



**Arbeit und Leben**  
DGB/VHS NW

# Einladung

zu einem Seminar gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG, § 96 Abs. 4 SGB IX, § 42 Abs. 5 LPVG NRW und § 46 Abs. 6 BPersVG

## Der Umgang mit schwierigen Personen

Der Umgang mit schwierigen Personen im Alltag erfordert von der betrieblichen Interessenvertretung ein hohes Maß an Sensibilität sozialer Kompetenz.

Ziel des Seminars ist, die eigenen Kommunikations- und Verhaltensmuster in der Reaktion auf schwierige Personen bewusst zu machen und das Kommunikations- und Verhaltensmuster schwieriger Personen zu hinterfragen.

Der Umgang mit schwierigen Personen soll mit Hilfe exemplarischer Beispiele erprobt und Lösungswege erarbeitet werden.

### Seminarinhalte:

- Was sind schwierige Personen?
- Störungsarten und Umgang mit Störungen
- Auswirkungen von Störungen auf innerbetriebliche Abläufe

- Beziehungsdynamik verstehen und gestalten
- Praktische Übungen an exemplarischen Beispielen

**Termin:** 30.05. – 01.06.2007

**Ort:** Meschede,  
Hennesees Residenz

### Referentin und Referent:

**Gerda Krug,  
Supervisorin**

**Frank Mertens,  
Dipl.-Sozialpädagoge**

**Kosten:** 540,00 € Seminarpauschale  
zzgl. 315,00 € für  
Unterkunft/Verpflegung

### *Schriftliche Anmeldung an:*

**Arbeit und Leben DGB/VHS NW e.V.**  
Mintropstraße 20  
40215 Düsseldorf  
Tel. 0211-93800-17/-19/-21  
Fax: 0211-93800-27

Absender:

**Fax: 0211 / 9 38 00 - 27**

Landesarbeitsgemeinschaft  
Arbeit und Leben DGB/VHS NW e. V.  
Mintropstraße 20  
40215 Düsseldorf

**Anmeldung des Betriebsrates  
für eine Teilnahme an einem Seminar  
nach § 37.6 BetrVG**

Angaben zur Person, zum Betrieb und zum Seminar:

Herr/Frau .....

Privatanschrift (Straße, PLZ, Ort) .....

beschäftigt bei Firma: .....

Anschrift der Firma: .....

.....

Rechnungsanschrift (ggf. Bestellnummer)

falls nicht identisch mit Firmenanschrift: .....

.....

.....

tagsüber erreichbar: Telefon.....Fax.....

E-Mail .....

**Funktion im Betrieb:**  BR-Vorsitzende/r  stellv. BR-Vorsitzende/r  freigestelltes BR-Mitglied  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

nimmt an folgendem Seminar teil: **BR-LAG-S-70530-1**

**Thema: Der Umgang mit schwierigen Personen**

**Zeit: 30.05. – 01.06.2007**

**Ort: Meschede**

Veranstalter des Seminars ist die Landesarbeitsgemeinschaft ARBEIT UND LEBEN DGB/VHS NW e.V.,  
Düsseldorf in Kooperation mit der Gewerkschaft ver.di

---

**-Bescheinigung des Betriebsrates\***

Der/Die oben Genannte nimmt aufgrund eines Beschlusses des Betriebsrats vom .....

nach ..... an dem Seminar teil.

Der Beschluss wurde dem Arbeitgeber am ..... schriftlich mitgeteilt.

..... den ..... 2007

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Betriebsrates

\* Diese Bescheinigung bitte in jedem Fall vollständig ausfüllen lassen und unverzüglich an ARBEIT UND LEBEN weiterleiten. Ohne diese Bescheinigung ist eine ordnungsgemäße Abrechnung des Seminars nicht möglich.